

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования
"Бисертская спортивная школа"**

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2024 год

Бисертский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Информация о специальных условиях охраны труда размещена на официальном сайте БСШ в разделе "Доступная среда" | 10.01.2024 г. |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Информация о специальных условиях охраны труда размещена на официальном сайте БСШ в разделе "Доступная среда" | 10.01.2024 г. |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию бюджетной сметы образовательной организации | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Информация размещена на официальном сайте БСШ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" | 10.01.2024 г. |

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

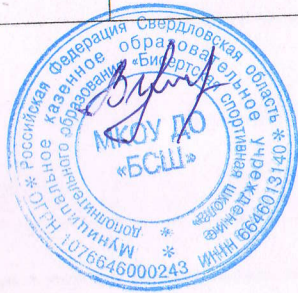
| | | | | | | |
|----|---|---|------------|-------------------------------------|---|---------------|
| 4 | | Оборудовать входную группу пандусом | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 5 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях организации поручни | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации. | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Преобретено сменное кресло-коляска. | 05.02.2024 г. |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 10 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в помещении для проведения массовых мероприятий (спортивный зал) средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 11 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |
| 12 | Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | 25.12.2024 | Царев Владимир Иванович директор | На сайте БСШ создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению | 27.06.2023 г. |
| 13 | Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 15.06.2024 | Царев Владимир Иванович директор | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, секретарь) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, секретарь) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 10.01.2024 г. |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Разработана и утверждена инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 10.01.2024 г. |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 16 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,7% от общего числа опрошенных респондентов) | Повышение качества образовательных услуг (выезд спортсменов на учебно-тренировочные сборы, спортивные соревнования согласно календарного плана спортивных мероприятий, проведение спортивно-массовых мероприятий на территории Бисертского городского округа, выполнение обучающимися спортивных разрядов); Повышение уровня психологического комфорта (разработка Порядка действий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями) обучающихся, разработка методических рекомендаций о правилах общения с родителями (законными представителями) обучающихся); Разработка Положения о конфликте интересов; Повышение квалификации сотрудников (прохождение курсов повышения квалификации, участие в семинарах, вебинарах, конкурсах профессионального мастерства); Приобретение спортивной формы с атрибутикой МКОУ ДО "БСШ"; Размещение информации о спортивных успехах обучающихся спортивной школы в газеты "Машиностроитель Бисерти" и "Бисертские Вести", на сайт образовательного учреждения и на страницу в социальной сети ВКонтакте, информационном стенде спортивной школы. | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Воспитанники МКОУ ДО "БСШ" выезжают на спортивные соревнования согласно календарного плана спортивных мероприятий. Проведены спортивно-массовые мероприятия на территории Бисертского городского округа по видам спорта: баскетбол, волейбол, футбол, настольный теннис, лыжные гонки. Обучающиеся вновь выполнили и подтвердили спортивные разряды. Разработан Порядок действий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями) обучающихся. Разработаны методические рекомендации о правилах общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Разработано Положение о конфликте интересов. Педагогические сотрудники прошли курсы повышения квалификации, участвуют в семинарах, вебинарах, конкурсах профессионального мастерства 100%. Приобретена спортивная форма с атрибутикой МКОУ ДО "БСШ". Размещается информация о спортивных успехах обучающихся спортивной школы в газеты "Машиностроитель Бисерти" и "Бисертские Вести", на сайт образовательного учреждения и на страницу в социальной сети ВКонтакте, информационном стенде спортивной школы. | с 01.01.2024 г. по 15.06.2024 г. |
| 17 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,43% от общего числа опрошенных респондентов) | Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Расписание занятий отделений по видам спорта составлено для создания для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха детей, с учетом возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм | 28.08.2023 г. |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| 18 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,41% от общего числа опрошенных респондентов) | Приобретение спортивного инвентаря и оборудования на 470 000 рублей. Строительство стадиона с футбольным полем, игровыми площадками, беговыми дорожками стоимостью 68000000 рублей (срок сдачи по проекту октябрь 2024 года) | 15.05.2024 | Царев Владимир Иванович директор | Приобретен спортивный инвентарь на сумму 380000 рублей. До конца финансового года планируется приобрести дополнительно на сумму 90000 рублей. Идет строительство (реконструкция) стадиона с футбольным полем, игровыми площадками, беговыми дорожками стоимостью 68000000 рублей | 15.04.2024 г. Срок сдачи реконструкции стадиона - октябрь 2024 г. |
|----|--|---|------------|-------------------------------------|--|--|

Директор МКОУ ДО "БСШ"



В.И. Царев